

Государственное автономное учреждение здравоохранения
Тюменской области
"Городская поликлиника № 4"
(ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 4»)

П Р И К А З

03.02. 2020 года

№ 0036-06/20

г. Тюмень

**«Об организации работы комиссии по медицинской этике и деонтологии в ГАУЗ ТО
«Городская поликлиника № 4»**

Во исполнение поручения Правительства Российской Федерации от 28.09.2012 № ОГ-П12-5718 «О развитии институтов самоуправления и принятия кодексов профессиональной этики работников, оказывающих услуги в социальной сфере», в целях внедрения в профессиональную среду принципов и норм корпоративной этики, которые направлены на разрешение нравственно-этических проблем и спорных ситуаций, предотвращения злоупотреблений в профессиональной деятельности, руководствуясь статьей 71 Федерального закона РФ от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», международным кодексом медицинской этики, этическим кодексом медицинской сестры России, а также в рамках повышения клиентоориентированного подхода к пациенту

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

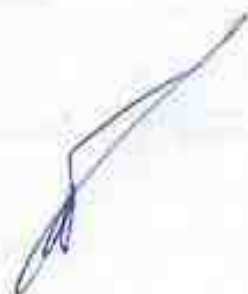
- 1.1. состав комиссии по медицинской этике и деонтологии в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 4» в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 4» (Приложение № 1);
- 1.2. Положение о комиссии по медицинской этике и деонтологии в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 4» (Приложение № 2).

2. Председателю комиссии по медицинской этике и деонтологии:

- 2.1. обеспечить проведение анализа протоколов заседаний комиссий по медицинской этике и деонтологии в ежемесячном режиме;
- 2.2. по результатам проведенного анализа с выявлением систематичных причин нарушения медицинской этике и деонтологии комиссионно выносить предложения руководителю учреждения по управленческим решениям;

- 2.3. предоставлять кандидатуры медицинских работников на обучение по повышению клиентоориентированности с последующим проведением собеседования и тестирования в ГАУ ТО МИАЦ;
- 2.4. обеспечить предоставление заведующему ОМО (Герасимова А.П.) информации о количестве обращений граждан, сотрудников по вопросу медицинской этики и деонтологии, ежемесячно до 5-го числа месяца, следующего за отчетным;
3. Заведующему ОМО обеспечить размещение на официальном сайте поликлиники информации об организации работы в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 4» комиссии по медицинской этике и деонтологии;
4. Начальнику отдела управления персоналом (Павлова О.А.) ознакомить с приказом заинтересованных лиц;
5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач



М.Э. Мартirosян

**Состав комиссии по медицинской этике и деонтологии в ГАУЗ ТО «Городская
поликлиника № 4» в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 4»**

Председатель комиссии	Ширина Т.В.	заместитель главного врача
Заместитель председателя комиссии	Околелова С.Г.	Заведующий детской поликлиники
Секретарь комиссии	Паськова О.А.	Начальник отдела управления персоналом
Члены комиссии:	Мухаметьярова Р.М.	Председатель профсоюзного комитета
	Братцева О.В.	Заведующий сектором контроля качества
	Кочетова Е.Г.	юрисконсульт
	Панькова Н.А.	Заведующий хирургическим отделением
	Пономарева И.А.	Заведующий педиатрическим отделением

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО МЕДИЦИНСКОЙ ЭТИКЕ И ДЕОНТОЛОГИИ
в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 4»**

1. Общие положения

1.1. Комиссия по медицинской этике и деонтологии (далее — Комиссия) создана для осуществления контроля за соблюдением медицинскими работниками норм профессиональной этики и деонтологии во взаимоотношениях с коллегами и пациентами, для рассмотрения конфликтных ситуаций, относящихся к сфере профессиональной этики.

1.2. В своей работе Комиссия руководствуется требованиями действующего законодательства в области медицинской этики и медицинской деонтологии, положениями клятвы врача, Международного кодекса медицинской этики (1983), Этического кодекса медицинской сестры России (2010), Федеральным законом РФ от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», проектом кодекса профессиональной этики врача РФ, принятым 05.10.2012 Первым национальным съездом врачей РФ г. Москва..

1.3. Для целей настоящего положения используются понятия:

медицинская этика — учение о морали, нормах нравственного поведения и общественном долге медицинского работника;

медицинская деонтология — учение о юридических, профессиональных и моральных аспектах, обязанностях и правилах поведения медицинского работника по отношению к больному. Деонтология является частью медицинской этики и представляет собой совокупность исторически сложившихся норм, современных правовых актов и регламентированных требований, предусмотренных практической профессиональной деятельностью медицинского работника.

1.5. Состав комиссии формируется из числа лиц администрации, профсоюзной организации, а также сотрудников учреждения.

1.6. Состав Комиссии утверждается приказом главного врача.

1.5. Председатель комиссии назначает проведение заседания Комиссии по потребности; секретарь Комиссии обеспечивает оповещение членов комиссии, формирование Протокола заседания Комиссии.

2. Цели и задачи комиссии

2.1. Основной целью комиссии является сохранение и развитие моральных, этических и деонтологических принципов медицинской деятельности, повышение уровня ответственности медицинских работников в процессе профессиональной деятельности.

2.2. Созданная Комиссия способствует гармоничному развитию отношений медицинских работников и пациентов, позволяет решать проблемные ситуации на межличностном уровне, путем разумного соглашения.

2.2. В задачи комиссии входит:

- пропаганда и соблюдение принципов медицинской этики и деонтологии и сохранение профессионального авторитета медицинских работников, а также содействие в создании условий, достаточных для соблюдения принципов медицинской этики;

- рассмотрение конфликтных ситуаций, относящихся к сфере профессиональной этики;

- защита прав медицинского работника и пациента, иных работников.

2.3. Рассмотрение достоинств и недостатков применяемых методов диагностики, лечения и реабилитации, качества медицинской помощи не является целью и не входит в задачи

Комиссии, если это не повлекло за собой этические и деонтологические конфликты. Прямое нарушение закона, нарушения трудовой дисциплины, общечеловеческие, аморальные поступки не являются предметом для обсуждения их на Комиссии.

3. Порядок работы комиссии

3.1. В комиссию могут обращаться медицинские работники, сотрудники медицинских учреждений, пациенты, их родственники и иные лица, путем подачи письменного заявления, иными лицами нарушения норм профессиональной этики и деонтологии.

3.2. Комиссия вправе рассматривать заявления граждан, касающиеся вопросов, относящихся к сфере профессиональной медицинской деятельности.

3.3. Поступившие заявления предварительно проверяются председателем (заместителем председателя) комиссии, который определяет время и место заседания комиссии, затребует необходимую медицинскую документацию (при необходимости иную документацию), определяет круг лиц (свидетели, специалисты), приглашаемых на заседание комиссии.

3.4. Комиссия обязана рассмотреть поступившие заявления в срок не более одного месяца со дня их поступления.

3.5. На заседании ведется протокол, который подписывается всеми членами Комиссии.

3.6. Решение Комиссии принимается большинством голосов присутствующих членов комиссии. Решение комиссии имеет обязательную силу и утверждению главным врачом не подлежит. Копия решения в пятидневный срок вручается заявителю.

3.7. По результатам рассмотрения комиссия может вынести одно из следующих решений:

- в действиях медицинского работника нарушений норм профессиональной этики и деонтологии нет;
- указать медицинскому работнику на допущенное нарушение и предупредить о недопустимости впредь нарушений профессиональной этики и деонтологии;
- объявить общественное порицание;
- рекомендовать главному врачу принять к нарушителю меры дисциплинарного взыскания;