**Информация для пациентов и их родственников**

* [**Информация для пациентов и их родственников**](https://gp12.dz72.ru/to-patients/faq/pravila-vnutrennego-rasporyadka/informatsiya-dlya-patsientov-i-ikh-rodstvennikov/)
* [Документы для посещения поликлиники](https://gp12.dz72.ru/to-patients/faq/pravila-vnutrennego-rasporyadka/dok-dlya-poseshcheniya-polikliniki/)

**Как получить амбулаторную карту на руки?**

Нужно обратиться лично в регистратуру поликлиники (иметь при себе паспорт в данном случае не обязательно). Озвучить регистратору свою просьбу, написать заявление на выдачу карты. На этом первое посещение по данному вопросу закончено.

Далее после звонка из поликлиники пациент или его законный представитель с документами, подтверждающими личность или право представлять интересы личности, приходит в приемную главного врача и получает под роспись амбулаторную карту.

**Как выбрать медицинскую организацию?**

Нужно обратиться лично в регистратуру имея при себе паспорт (или другой документ, удостоверяющий личность), полис обязательного медицинского страхования,  свидетельство о рождении (для детей до 14 лет), паспорт законного представителя (для родителей, опекунов, попечителей и т.д.) и написать заявление  или подать заявку на прикрепление через региональный сайт «Госуслуги», выбрав в личном кабинете вкладку «Сменить медицинскую организацию». Спустя 6 рабочих дней Вам сообщат о прикреплении или отказе в прикреплении.

**Как выбрать врача в медицинской организации?**

Нужно обратиться лично в регистратуру поликлиники, имея при себе паспорт (или другой документ, удостоверяющий личность), полис обязательного медицинского страхования,  свидетельство о рождении (для детей до 14 лет), паспорт законного представителя (для родителей, опекунов, попечителей и т.д.).и написать заявление, указав фамилию выбранного врача и причину перехода. При согласии выбранного пациентом врача, произойдет прикрепление к выбранному участковому врачу-терапевту или участковому врачу-педиатру. О принятом врачом решении Вам сообщит регистратура в течении шести рабочих дней.

**Как получить консультацию аллерголога по полису ОМС?**

Для получения консультации аллерголога-имунолога в рамках ОМС, согласно приказа МЗ РФ от 07.11.2012 №606н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «аллергология и иммунология» необходимо обратиться к врачу — терапевту, пройти необходимые обследования и получить направление.