**В регистратуре поликлиники**

* [**Как прикрепиться в регистратуре поликлинике**](https://gp5.dz72.ru/to-patients/chavo/prikrepenie-k-poliklinike/v-registrature/)
* [Как прикрепиться к поликлинике на Госуслугах](https://gp5.dz72.ru/to-patients/chavo/prikrepenie-k-poliklinike/cherez-gosuslugi/)

**Как прикрепиться в регистратуре поликлиники**

1. Выберите любую поликлинику из реестра [фонда ОМС](http://www.ffoms.gov.ru/documents/registry/CMO/) в своём регионе

2. Обратитесь в регистратуру с документами:

* полис ОМС
* паспорт или другое удостоверение личности при отсутствии паспорта
* паспорт родителя или законного представителя — для детей до 14 лет
* документ, подтверждающий право на проживание в РФ, — для иностранцев и людей без гражданства
* удостоверение беженца — для беженцев

Прикрепление бесплатное и займёт до 4 рабочих дней. Наличие у человека регистрации не имеет значения

**Если прикрепляетесь не по месту регистрации**

Врач на дом будет приходить из поликлиники, которая обслуживает ваш адрес, даже если вы прикреплены к другой

Отказать в прикреплении не по месту регистрации могут, только если все участковые терапевты в выбранной поликлинике перегружены. Вам должны выдать письменное решение об отказе и указать в нём причину. С этим документом можно обратиться в страховую компанию, выдавшую вам полис ОМС. Там проверят, правомерен ли отказ.

**Как открепиться от старой поликлиники**

При смене прикрепления обращаться в старую поликлинику не нужно, документы передадут без вашего участия

Если хотите передать документы самостоятельно или просто забрать их, в старой поликлинике напишите заявление на открепление, передайте его на подпись главному врачу и заберите свою медицинскую карту

**Если поменяли регион**

1. Если в новом регионе есть офис вашей страховой компании, обратитесь туда. Сотрудники зарегистрируют полис в новом регионе: на бумажном полисе поставят отметку, на электронном перепишут информацию — для этого потребуется ПИН-код

2. Если офиса страховой компании в регионе нет или вы хотите её сменить, оформите новый полис ОМС в любой страховой компании региона. Старый полис аннулируется автоматически

3. Обратитесь со всеми документами в регистратуру выбранной поликлиники

**При ошибках в прикреплении**

Если данные не отображаются или в них содержится ошибка, [сообщите об этом на Госуслугах](https://www.gosuslugi.ru/help/obratitsya_v_foms) или обратитесь в поликлинику лично. Сотрудники медорганизации исправят сведения в системе, и поликлиника будет доступна вам для выбора на портале